

Notice of Availability of Language Assistance and Auxiliary Aids and Services

English: If you have questions or need any plan information in a different language or format (for example, large print), call us at **1-844-463-1088 (TTY: 711)**. Hours are 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Central, Monday through Friday (April 1 through September 30) and seven days a week (October 1 through March 31). We offer these services at no charge to you.

Spanish: Si tiene preguntas o necesita información del plan en un idioma o formato diferente (por ejemplo, letra grande), llámenos al **1-844-463-1088 (TTY: 711)**. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora central, de lunes a viernes (desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre) y los 7 días de la semana (desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo). Ofrecemos estos servicios sin cargo para usted.

German: Wenn Sie Fragen haben oder Informationen zu einem Plan in einer anderen Sprache oder einem anderen Format benötigen (z. B. Großdruck), rufen Sie uns an unter **1-844-463-1088 (TTY: 711)**. Die Sprechzeiten sind montags bis freitags (1. April bis 30. September) bzw. an allen Wochentagen (1. Oktober bis 31. März) von 8:00 bis 20:00 Uhr CST. Wir bieten Ihnen diese Dienste kostenlos an.

French: Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'informations sur l'un de nos régimes dans une langue ou un format différent (par exemple, en gros caractères), appelez-nous au **1-844-463-1088 (TTY : 711)**. Les horaires sont de 8 h à 20 h, heure du Centre, du lundi au vendredi (du 1er avril au 30 septembre) et sept jours sur sept (du 1er octobre au 31 mars). Nous vous proposons ces services gratuitement.

Portuguese: Se tiver dúvidas ou precisar de informações sobre qualquer plano num idioma ou formato diferente (por exemplo, letras grandes), contacte-nos para o número **1-844-463-1088 (TTY: 711)**. O horário é das 8:00 a.m. às 8:00 p.m. Central, de segunda a sexta-feira (de 1 de abril a 30 de setembro) e sete dias por semana (de 1 de outubro a 31 de março). Oferecemos-lhe estes serviços gratuitamente.

Vietnamese: Nếu quý vị có thắc mắc hoặc cần bất kỳ thông tin gì về chương trình bằng một ngôn ngữ hoặc định dạng khác (ví dụ: bản in cỡ chữ lớn), xin gọi cho chúng tôi theo số **1-844-463-1088 (TTY: 711)**. Giờ làm việc của chúng tôi là 8:00 sáng đến 8:00 tối theo giờ miền Trung, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu (từ 1 tháng 4 đến 30 tháng 9) và bảy ngày một tuần (từ 1 tháng 10 đến 31 tháng 3). Chúng tôi cung cấp các dịch vụ này miễn phí cho quý vị.

Chinese Mandarin: 如果您有疑问, 或者需要其他语言或格式 (例如大字体) 的计划信息, 请致电 **1-844-463-1088 (TTY: 711)**。服务时间为美国中部时间周一至周五上午 8:00 至晚上 8:00 (4 月 1 日至 9 月 30 日); 每周七天上午 8:00 至晚上 8:00 (10 月 1 日至 3 月 31 日)。我们免费为您提供这些服务。

Chinese Cantonese: 如果您有任何疑問, 或需要其他語言或格式 (例如大字版) 的計劃資訊, 請致電 **1-844-463-1088 (聽障專線: 711)**。服務時間為美國中部時間星期一至星期五, 上午 8:00 至晚上 8:00 (4 月 1 日至 9 月 30 日), 以及每週七天 (10 月 1 日至 3 月 31 日)。我們免費為您提供這些服務。

Laotian: ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມ ຫຼື ຕ້ອງການຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບແຜນປະກັນໃດໜຶ່ງເປັນພາສາ ຫຼື ຮູບແບບອື່ນທີ່ແຕກຕ່າງກັນ (ຕົວຢ່າງ, ຕົວພິມຂະໜາໃຫຍ່), ກະລຸນາໃບຫາພວກເຮົາໄດ້ທີ່ ໜ້າຍາດ 1-844-463-1088 (TTY: 711). ໂມງເຮັດວຽກແມ່ນເວລາ 8:00 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 8:00 ໂມງແລງ ຕາມເວລາ ພາກກາງ, ວັນຈັນ ຮອດ ວັນສຸກ (1 ເມສາ ຮອດ 30 ກັນຍາ) ແລະ ເຈັດມື້ຕໍ່ອາທິດ (1 ຕຸລາ ຮອດ 31 ມີນາ). ພວກເຮົາສະເໜີບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ໃຫ້ທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າຫຍັງເລີຍ.

Tagalog: Kung mayroon kang mga tanong o kailangan mo ng anumang impormasyon ng plano sa ibang wika o format (halimbawa, malaking print), tawagan mo kami sa **1-844-463-1088** (TTY: 711). Ang mga oras ay 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Sentral, Lunes hanggang Biyernes (Abril 1 hanggang Setyembre 30) at pitong araw sa isang linggo (Oktubre 1 hanggang Marso 31). Iniaalok namin ang mga serbisyong ito nang walang bayad para sa iyo.

Ilocano: No adda saludsodmo wenno kasapulam ti aniaman nga impormasion ti plano iti sabali a pagsasao wenno pormat (kas pagarigan, dakkal a letra), tawagannakami iti **1-844-463-1088** (TTY: 711). Dagiti oras ket 8:00 a.m. agingga iti 8:00 p.m. Sentral, Lunes agingga Biernes (Abril 1 agingga iti Setiembre 30) ken pito nga aldaw iti makalawas (Oktubre 1 agingga iti Marso 31). Idiaidiayami dagitoy a serbisio nga awan ti bayadam.

Hindi: यदि आपको प्रश्न हैं या किसी अन्य भाषा या प्रारूप में (उदाहरण के लिए, बड़े अक्षरों में) किसी योजना की जानकारी चाहिए, तो हमें **1-844-463-1088** (TTY: 711) पर कॉल करें। काम के घंटे सेंट्रल समय में, सोमवार से शुक्रवार (अप्रैल 1 से सितंबर 30) और सप्ताह में सात दिन (अक्टूबर 1 से मार्च 31) सुबह 8:00 बजे से शाम 8:00 बजे तक होते हैं। हम आपको यह सेवाएं निःशुल्क प्रदान करते हैं।

Nepali: तपाईंका कुनै प्रश्नहरू भएमा वा कुनै योजनासम्बन्धी जानकारी फरक भाषा वा ढाँचामा (उदाहरणका लागि, ठूलो प्रिन्टमा) चाहिएमा हामीलाई **1-844-463-1088** (TTY: 711) मा कल गर्नुहोस् । अप्रिल 1 देखि सेप्टेम्बर 30 सम्म सोमबारदेखि शुक्रबार र अक्टोबर 1 देखि मार्च 31 सम्म हप्ताको सातै दिन सेन्ट्रल समय बिहान 8:00 बजेदेखि बेलुका 8:00 बजेसम्म सम्पर्क गर्न सकिने छ । हामी तपाईंलाई यी सेवाहरू निःशुल्क प्रदान गर्दछौं ।

Telugu: మీకు ఏదైనా ప్రశ్నలు ఉంటే లేదా వేరే భాష లేదా ఫార్మాట్‌లో (ఉదాహరణకు, పెద్ద అక్షరాలతో) ఏదైనా ప్లాన్ సమాచారం అవసరమైతే, మాకు **1-844-463-1088** (TTY: 711) నంబర్‌కు కాల్ చేయండి. పని వేళలు ఉదయం 8:00 గంటల నుండి రాత్రి 8:00 గంటల వరకు సెంట్రల్, సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు (ఏప్రిల్ 1 నుండి సెప్టెంబర్ 30 వరకు) మరియు వారానికి ఏడు రోజులు (అక్టోబర్ 1 నుండి మార్చి 31 వరకు). మేము మీకు ఈ సేవలను ఉచితంగా అందిస్తున్నాము.

Tamil: உங்களுக்கு ஏதேனும் கேள்விகள் இருப்பின் அல்லது வேறு ஒரு மொழி அல்லது உரு அமைப்பில் (உதாரணமாக, அகலமான அச்செழுத்தில்) திட்டம் பற்றிய தகவல்கள் தேவையென்றால் எங்களை **1-844-463-1088** (TTY: 711) என்ற எண்ணில் அழைக்கவும். நேரம் காலை 8:00 முதல் மாலை 8:00 வரை. சென்ட்ரல், திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை (ஏப்ரல் 1 முதல் செப்டம்பர் 30 வரை) மற்றும் வாரத்தின் ஏழு நாட்களும் (அக்டோபர் 1 முதல் மார்ச் 31 வரை). இந்தச் சேவைகளை நாங்கள் உங்களுக்குக் கட்டணமில்லாமல் வழங்குகிறோம்.

Yiddish:

אויב איר האט פראגעס אדער דארפט סיי וועלכע פלאן אינפארמאציע אין אן אנדערע שפראך אדער פארמאט (צום ביישפיל, גרויסע דרוק), רופט אונז אויף **1-844-463-1088** (TTY: 711). שעה'ען זענען 8 אינדערפרי ביז 8 ביינאכט צענטראלע צייט, מאנטאג ביז פרייטאג (אפריל 1 ביז סעפטעמבער 30) און זיבן טעג א וואך (אקטאבער 1 ביז מערץ 31). מיר טוען אנבאטן די סערוויסעס פריי פון אפצאל.



Non-Discrimination Notice

Our Company complies with applicable federal and state civil rights laws and does not discriminate, exclude, or treat people differently on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex to include discrimination on the basis of sexual orientation and gender identity, sex stereotypes, sex characteristics (including intersex traits), and pregnancy or related conditions.

If you believe that we have failed to provide these language assistance or auxiliary aids and services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex to include discrimination on the basis of sexual orientation and gender identity, sex stereotypes, sex characteristics (including intersex traits), and pregnancy or related conditions, you can file a grievance with:

Civil Rights Coordinator
601 Gaines Street
Little Rock, AR 72201
Phone: **1-844-662-2276** (TTY: **711**)

You can file a grievance in person, by mail, or by email. If you need help filing a grievance, our Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>** or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Phone: **1-800-368-1019** (TDD: **1-800-537-7697**)

Complaint forms are available at: **<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>**