



**Calificaciones por estrellas Medicare 2020\***

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2020, ARKANSAS BLUE CROSS AND BLUE SHIELD recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★ ★ ★  
3 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de ARKANSAS BLUE CROSS AND BLUE SHIELD

Servicios de Planes de Salud: ★ ★ ★  
3 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos: ★ ★ ★  
3 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

- ★ ★ ★ ★ ★ 5 estrellas - excelente
- ★ ★ ★ ★ 4 estrellas - por encima del promedio
- ★ ★ ★ 3 estrellas - promedio
- ★ ★ 2 estrellas - por debajo del promedio
- ★ 1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central al 844-298-2444 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención para el resto del año es de 1 abril al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central.

Miembros actuales por favor llamar al 877-233-7022 (libre de cargo) o al 711 (teléfono de texto).

\*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

This information is available for free in other languages. You may contact us 7 days a week from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. at 844-298-2444 (toll-free) or 711 (TTY), from October 1 to March 31. Our hours of operation from April 1 to September 30 are Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Central time.

Ta información está disponible gratis en otros idiomas. Por favor llame al departamento de atención al cliente 1-844-298-2444, 8 a.m. a 8 p.m., Tiempo central, siete días a la semana desde Octubre 1 a Marzo 31; 8 a.m. a 8 p.m., Tiempo central, Lunes a Viernes desde Abril 1 a Septiembre 30. Usadores de TTY llamen 711.

Our Company complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-662-2276. CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-844-662-2276.

Arkansas Blue Cross and Blue Shield is a PFFS plan with a Medicare contract and enrollment depends on contract renewal.